

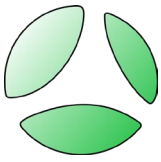
Omni Aspect d.o.o. Augusta Šenoje 2, 44320 Kutina, OIB 36694389127

Tel. +385 (0)44-605-167; Fax +385 (0)44-605-172, e-mail: info@omniaspect.hr

Ured Zagreb – Utinjska 3t, 10 020 Zagreb, Tel. +385 (0)1-8893-368, e-mail: zagreb@omniaspect.hr, www.omniaspect.hr

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA

prema zahtjevima normi ISO 9001:2015 iso 20000-1:2018 ISO 27001:2013



1.1. POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM I USLUGAMA

Uprava redovno, u okviru ocjenjivanja sustava ocjenjuje da li je politika sustava upravljanja kvalitetom i uslugama primjerena svrsi organizacije i da li osiguravaju okvire za uspostavljanje i preispitivanje ciljeva.

Uprava tvrtke Omni Aspect d.o.o. opredjeljuje se za sljedeću politiku sustava upravljanja kvalitetom i uslugama:

Usmjerenost na potrebe i očekivanja kupca i zadovoljstvo kupca ostvarenom suradnjom su jedne od najvažnijih vrijednosti prema kojima Omni Aspect d.o.o. mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost.

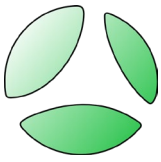
Svjesna važnosti takvog pristupa, uprava iskazuje svoju trajnu težnju postizanju sljedećih trajnih vrijednosti:

- ✓ Osigurati ćemo kvalitetu naših proizvoda i usluga, njihovu usklađenost s zahtjevima, ispunjavanje zahtjeva i praćenje zadovoljstva kupaca
- ✓ Postaviti i održavati visoke etičke norme u odnosima sa zaposlenicima i kupcima
- ✓ Angažirati stručno i ambiciozno osoblje te održavati i unaprjeđivati ugodnu, poticajnu i produktivnu radnu okolinu, osiguravati mogućnost i stvarati obvezu stalnog stručnog i osobnog usavršavanja te primjeren životni standard
- ✓ Primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001
- ✓ Primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja uslugama temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 20000-1
- ✓ Osigurati potporu za izvršavanje i nadzor definiranih ciljeva sustav upravljanja kvalitetom i uslugama
- ✓ Naša nastojanja i aktivnosti imaju za cilj proširiti bazu zadovoljnih kupaca,
- ✓ Svaki djelatnik tvrtke Omni Aspect d.o.o. mora biti upoznat s politikom kvalitete, shvatiti je i prihvatiti kao trajno načelo u vlastitom djelovanju.

Uprava osigurava da je politika upravljanja kvalitetom i uslugama definirana i poznata zaposlenima.

Uprava iskazuje svoju trajnu težnju postizanju sljedećih trajnih vrijednosti:

- ✓ Primjeni visokih profesionalnih načela poslovanja poštujući i primjenjujući sve poslovne i zakonske zahtjeve, kao i sve preuzete obveze,
- ✓ Poticanja interne komunikacije, davanja mišljenja, prijedloga i inicijativa posebno u području informacijske sigurnosti,



- ✓ Pružanje edukacije o informacijskoj sigurnosti svim djelatnicima,
- ✓ Primjena i poboljšavanje djelotvornosti sustava upravljanja informacijskom sigurnošću temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 27001,
- ✓ Procjeni i obradi rizika kako bi osigurali sigurnost i pouzdanost poslovnih procesa.

Direktori Omni Aspect-a utvrdili su kriterije za prihvaćanje rizika nakon obrade rizika: Kategorije niske razine (1) te srednje (2) razine rizika se prihvaćaju. Kategorije visoke (3) i vrlo visoke (4) se ne prihvaćaju i pokreću se odgovarajuće radnje za obradu rizika i njihovo smanjenje.

Temeljem politike sustava upravljanja kvalitetom i uslugama donosimo ciljeve, čija se realizacija prati, radi stalnog poboljšanja učinkovitosti i konkurentnosti, te podizanja ugleda i vrijednosti tvrtke.

Ova politika predstavlja aktualan stav uprave društva Omni Aspect d.o.o. i javni dokument prenesen na sve razine društva i svim zainteresiranim stranama.

Politika je podložna provjeri i izmjenama radi poboljšavanja učinkovitosti i primjenjivosti.